



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ДОКЛАД

№ 3/20.11.2020 г.
за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: проф. д-р Виржиния Желязкова

Одитори:

1. доц. д-р Радостин Вазов

Одитирана дейност: Професионалното обучение във ВУЗФ.

Отговорник за одитираната дейност: Марио Каменов

Времетраене на одита: от 09:30 до 12:30 ч. на 20.11.2020 г.

Цел и обхват на одита: Да се оценят организацията и администрирането на професионалното обучение във ВУЗФ.

Одиторският екип констатира при одита следното:

Висшето училище по застраховане и финанси организира квалификационни курсове от 2002 година. Професионалното обучение се регламентира чрез Правилника за дейността на Центъра за професионално и продължаващо обучение. В глава втора на нормативния документ ясно се посочва организацията на учебния процес.

От проведения одит се установи, че Центърът организира и провежда целогодишно обучения, които са в резултат от потребностите и заявките на желаещите да се обучават.

Към момента на одита са налице два квалификационни курса:

1. Програма за професионално обучение на лица, които постъпват на работа в застрахователен брокер – разработена е на основание чл. 304, ал. 4 от Кодекса за застраховането и във връзка с чл.18 от Наредба № 28 от 10.05.2006 г.

Основната цел на Програмата е да осигурява теоретични знания и практически умения на служителите на застрахователния брокер, свързани със разпространението на застрахователни продукти. В резултат от одита се установи, че за постигане на целта е осигурен преподавателски екип от специалисти, притежаващи опит и квалификация в съответната област.

Програмата включва следните разработени елементи:

- конспект;
- процедурни правила за провеждане на изпит;



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

- правила за оценяване.

Към 20.11.2020 г. около 4900 курсиста са записани за обучение в Програмата, като над 4600 са я завършили успешно и са получили сертификата.

2. Продължаващо обучение за застрахователни брокери.

Одиторският екип установи, че обученията, предназначени за служители на застрахователни брокери, които са заети с дейностите по разпространение на застрахователни продукти, са с продължителност 15 учебни часа. Към датата на одитирания период са проведени три типа обучения с посочената по-горе продължителност. До 20.11.2020 г. около 1200 курсиста са преминали успешно обученията и са получили сертификата.

Одиторският екип установи при извършване на одита, че обучението в Програмата за професионално обучение на лица, които постъпват на работа в застрахователен брокер, и продължаващото обучение на застрахователни брокери се провеждат в онлайн среда с помощта на електронна система за дистанционно обучение, която е разработена специално за нуждите на обучението. Курсистите имат достъп до информация, която е необходима за пълноценното протичане на обучението, а именно - учебни материали и виртуални учебни ресурси по отделните елементи на учебната програма, тестове, задания, графици на текущия контрол и изпитите, указания за изпитите и друга информация, свързана с обучението в дистанционна форма.

Зоната за подобряване, която одиторският екип препоръчва, е свързана с по-често актуализиране на материалите, качени в електронната платформа.

Заклучение:

Одиторският екип оценява, че професионалното обучение, организирано от Центъра за професионално и продължаващо обучение към ВУЗФ, отговаря на посочените в нормативните документи изисквания. Броят курсисти, преминали през двата квалификационни курса, е индикатор за засилен интерес към тях и висока удовлетвореност от проведените обучения.

Отговорник за
одитираната дейност:

(Марио Каменов)

Ръководител на
одиторския екип:

(проф. д-р Виржиния Желязкова)